



## **IBM stimola il cambiamento dei curricula accademici per un pianeta più intelligente**

*250 università in 50 paesi offrono corsi sulla Service Science Management and Engineering*

ARMONK, N.Y. – 16 aprile 2009: IBM annuncia la collaborazione con oltre 250 università in 50 paesi, che offrono corsi di laurea sulla Service Science Management and Engineering (SSME). La SSME è una disciplina accademica recente, ideata per consentire agli studenti di acquisire una combinazione di competenze tecnologiche e di business necessarie per entrare a far parte dell'attuale mondo del lavoro e per poter dare immediatamente un contributo all'agenda economica e dell'innovazione dei diversi paesi.

Il mondo sta diventando sempre più ricco di tecnologie, più interconnesso, più intelligente e anche i servizi ai clienti vengono forniti attraverso sistemi più complessi, che richiedono nuove capacità di *problem-solving* e di comunicazione da parte della forza lavoro globale. La SSME offre una formazione su questi sistemi e reti complesse in modo da rispondere meglio alle esigenze dei clienti, aiutando così a creare ciò che IBM definisce uno "Smarter Planet": un pianeta più intelligente dotato di un sistema sanitario più intelligente, di reti più intelligenti e di città più intelligenti. Oltre a corsi di tecnologia e di business, i programmi di studio sulla SSME si focalizzano su molti sistemi di servizi complessi, come quello dell'assistenza sanitaria e delle reti di trasporto.

I governi di 18 nazioni, tra cui Germania e Giappone, hanno risposto all'appello dando priorità e offrendo fondi per la ricerca e per percorsi di studio nei servizi.

*"IBM collabora con università e altre organizzazioni del settore per identificare le competenze necessarie in questa economia mondiale in continuo cambiamento", spiega Jai Menon, Vice President of Technical Strategy and University Programs, IBM. "Stiamo rilevando che una formazione basata su una combinazione di discipline attinenti al business, alla tecnologia e alle scienze sociali è in grado di fornire agli studenti le competenze di base per promuovere processi di innovazione. È stato entusiasmante osservare la rapida espansione della SSME sia nei mercati emergenti, Vietnam e India, sia in economie affermate, come Stati Uniti e Germania".*

La SSME si è diffusa in 250 università di 50 paesi diversi, in sei continenti, offrendo corsi di laurea e singoli corsi specifici. Qualche esempio:

- L'Università di Pavia ha avviato da tre anni un corso di laurea specialistica in Ingegneria dei Servizi fortemente incentrato sulla riprogettazione di processi operativi della sanità e dei servizi al pubblico per renderli più efficienti e innovativi. Gli studenti hanno lavorato alla preparazione di project work per il monitoraggio del livello di servizio e della qualità clinica del reparto di senologia della Fondazione Maugeri di Pavia.
- La Vietnam National University ha promosso un corso in Gestione dei Servizi IT.

- L'Università di Bahçeşehir in Turchia ha un programma di scambio (*dual degree program*) per la laurea specialistica in SSME con la Northeastern University del Massachusetts.
- L'Università di Pretoria, Sudafrica, sta realizzando un corso in SSME.
- L'Universidad del Salvador in Argentina offre un corso di laurea specialistica in Gestione dei Servizi Globali.
- La Bond University del Queensland, Australia, offre un corso di laurea specialistica in Gestione dei Servizi.

Le altre università italiane che hanno già avviato corsi o Master sulla SSME sono: il Politecnico di Milano, l'Università di Castellanza (LIUC), la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, l'Università Milano Bicocca, l'Università di Trento, l'Università di Roma Tre e la SDA Bocconi.

*“Dopo il primo triennio di corsi universitari sulla SSME avviati con successo, IBM ritiene sia importante compiere un ulteriore passo in avanti”* dichiara Carla Milani, University Relations Manager di IBM Italia *“Questo comporta da una parte una sempre più stretta collaborazione con le università italiane in modo che questi corsi producano riscontri sempre più positivi sulla vita reale delle persone e contribuiscano a rendere i nostri sistemi di servizi (le città, il sistema sanitario, la gestione del traffico, i sistemi museali, ecc.) sempre più efficienti; dall'altra parte significa motivare i Governi, centrali e locali, ad intervenire per sostenere queste iniziative”*.

A questo proposito IBM ha recentemente organizzato ad Helsinki un evento europeo per dibattere sull'evoluzione di questa nuova disciplina con un crescente coinvolgimento sia dei Governi sia delle università maggiormente impegnate.

A sostegno della ricerca e dell'innovazione dei servizi vi sono attualmente 27 centri di innovazione e ricerca sulla SSME in università di tutto il mondo. Questi centri offrono a team interdisciplinari composti da ricercatori universitari collaborazione ed esperienza pratica. IBM promuove anche concorsi per studenti con l'obiettivo di migliorare i sistemi dei servizi, per creare un pianeta più intelligente, e sponsorizza Premi incentrati sulla SSME sia per gli studenti sia per i docenti.

Maggiori informazioni sulla SSME sono disponibili sul sito [www.ibm.com/university/ssme](http://www.ibm.com/university/ssme); per informazioni sui Programmi per le università e sulla Academic Initiative di IBM: [www.ibm.com/press/university](http://www.ibm.com/press/university).

#### **Ufficio Stampa**

Morgana Stell

Email: [morgana.stell@it.ibm.com](mailto:morgana.stell@it.ibm.com)

Tel. 02 59620963

Cell. 3357693528

**Pleon per IBM**

Emanuela Colò  
emanuela.colò@pleon.com  
tel. 02 0066290